



Правила поведения во время массовых катаний

Катание на коньках - это травмоопасный вид спорта. Поэтому посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории ледового катка, при этом обязаны оказать первую доврачебную помощь.

1. Общие положения:

- 1.1. Массовые катания - платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденным прайс листом, указанном на сайте www.apiaarena.ru. Билеты приобретаются в кассе на ресепшн. Посетитель отдельно оплачивает катание на льду и прокат коньков.
- 1.2. Массовые катания проходят согласно расписанию, которое составляется ежемесячно. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять дату и время расписания.
- 1.3. Администрация СК имеет право приостановить, отменить продажу билетов на сеанс массового катания в связи:
 - с техническим состоянием льда
 - с переполненностью катка.
- 1.4. Дети до 3 лет на массовое катание на ледовом поле не допускаются, дети с 3 до 14 лет допускаются только в сопровождении взрослых, при этом сопровождающий на льду ребёнка взрослый обязан так же приобрести входной билет.
- 1.5. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет не более 40 человек. Запуск посетителей на сеанс катания начинается за 10 минут до его начала.
- 1.6. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой - шлемами, налокотниками, наколенниками.
- 1.7. На мероприятия не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу СК.

2. Посетитель имеет право:

- 2.1. Находиться на ледовой арене в пределах оплаченного времени.
- 2.2. Приносить с собой коньки, брать коньки на прокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту. При прокате коньков Посетитель за арендуемые коньки оставляет денежный залог в размере 2000 рублей. **ВНИМАНИЕ!!!** Документы, удостоверяющие личность в качестве залога, принимаются только с согласия и по желанию посетителя. В качестве залога не принимаются: заграничный паспорт; свидетельство о рождении; документы, подтверждающие право собственности на имущество; изделия из драгоценных металлов; часы; телефоны; ключи.
- 2.3. При отсутствии повреждений прокатного оборудования, посетитель сдаёт инвентарь, при необходимости производит доплату за прокат сверх оплаченного времени, получает залог и проверяет его целостность в присутствии администратора.
- 2.4. Под повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности прокатного оборудования, механические повреждения компонентов инвентаря, обрывы элементов шнуровки, крепления и т.п. При наличии таких повреждений, допущенных во время проката, посетитель оплачивает стоимость ремонта поврежденного инвентаря, так же может использовать залоговую сумму в качестве оплаты.
- 2.5. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества подлежат рассмотрению администрации СК. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, посетителю надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения.
- 2.6. Получать, при необходимости, первую доврачебную медицинскую помощь.
- 2.7. Пользоваться определёнными для посетителей массовых катаний местами для переодевания.



3. Посетитель обязан:

- 3.1. Приобрести билет на катание в кассе.
- 3.2. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведённой зоне, в раздевалках и на скамейках около ледовой арены.
- 3.3. На входе предъявить контролеру билет, который необходимо сохранять до конца сеанса.
- 3.4. Выходить на лед аккуратно, держась за борт. Тем, кто плохо стоит на коньках, находится у бортика, держась одной рукой за выступ.
- 3.5. Движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки!
- 3.6. Дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки.
- 3.7. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.
- 3.8. Упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать на льду, а быстрее подняться.
- 3.9. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом администратору, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.
- 3.10. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
- 3.11. По окончании сеанса, посетители обязаны незамедлительно покинуть ледовую арену.
- 3.12. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости билета и времени катания.

4. Посетителям запрещается:

- 4.1. Проносить на ледовую арену сумки, пакеты, оставлять на борту одежду и иные посторонние предметы, а также бросать на лед любые предметы. Приносить на ледовое поле клюшки, шайбы и иной инвентарь.
- 4.2. Выходить на лёд без коньков.
- 4.3. Выходить на ледовую арену до полного закрытия технических ворот.
- 4.4. Находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках, без защитных чехлов на лезвии.
- 4.5. Находиться на льду в период заливки.
- 4.6. Держать на руках детей во время катания.
- 4.7. Проносить пищу в зону массового катания, принимать пищу и распивать напитки на льду.
- 4.8. Сидеть на бортах арены, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.
- 4.9. Кататься против движения (движение по льду организовано против часовой стрелки!)
- 5.0. **Создавать опасные ситуации на катке:** толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в подвижные игры с элементами хоккея, догонялки, салочки.

- 5.1. Осуществлять на льду во время сеанса массового катания фото и видеосъемку
- 5.2. Посторонним лицам без абонеента, находится на льду, в зоне запасных игроков.

6. Заключительные положения:

- 6.1. При нарушении установленных Правил, администрация имеет право удалить нарушителей с ледовой арены.
- 6.2. Администрация оставляет за собой право отказать во входе нетрезвым лицам или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ, лицам с признаками психических заболеваний и неадекватным поведением
- 6.3. Приобретение входного билета на массовые катания является акцептом (согласием) посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!

Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получения травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду.